

Informace povinně sdělované spotřebiteli před uzavřením smlouvy

Toto sdělení obsahuje informace, které je poskytovatel povinen sdělit zákazníkovi, dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, před uzavřením Smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“). Zákazník má zároveň možnost dozvědět se tyto informace jak na webových stránkách poskytovatele, www.gemnet.cz, tak v sídle provozovatele.

- Na základě výše uvedeného tímto poskytovatel zákazníkovi sděluje následující informace: Poskytovatelem jak je patrné ze Smlouvy, je společnost **GEMNET s.r.o.**, IČ: 276 63 752, sídlem č.p. 501, 687 54 Bánov, spisová značka C 50080 vedená u Krajského soudu v Brně, která poskytuje služby elektronických komunikací (dále jen „Služby“)
- adresa webových stránek poskytovatele je www.gemnet.cz
- emailová adresa pro doručování písemností je obchod@gemnet.cz
- číslo telefonní linky pro kontakt se zákazníky je **+420 571 895 320**
- poštovní adresa pro doručování písemností je: **č.p. 501, 687 54 Bánov**
- poskytovatel poskytuje služby elektronických komunikací uvedené na webových stránkách poskytovatele www.gemnet.cz a ve Všeobecných obchodních podmínkách poskytovatele (dále „VOP“) dostupných na webových stránkách poskytovatele www.gemnet.cz za smluvní cenu, kterou poskytovatel sjednává vždy v konkrétním případě s konkrétním zákazníkem
- obecně platný ceník služeb je dostupný na webových stránkách poskytovatele www.gemnet.cz. V obecně platném ceníku služeb jsou uvedeny všechny náklady na dodání služby, s dodáním plnění nejsou spojeny jiné náklady, daně nebo poplatky než ty obsažené ve smluvené ceně a uvedené v ceníku dostupném na shora uvedených webových stránkách poskytovatele, předost má vždy cena dohodnutá mezi zákazníkem a poskytovatelem ve Smlouvě
- vyúčtování služeb provádí poskytovatel vždy k prvnímu dni v měsíci dopředu na období uvedené ve Smlouvě, způsob platby za služby pokud nebylo sjednáno jinak je stanoven bezhotovostní platbou na poskytovatelem vystavený daňový doklad, se splatností uvedenou na daňovém dokladu (jinak 10dní) od doručení s uvedením variabilního symbolu daňového dokladu, na který je plněno, daňové doklady jsou doručovány buď emailovou zprávou, dle souhlasu se zasíláním elektronické fakturace schválené zákazníkem na Smlouvě
- v případě, že ze strany poskytovatele bude zákazníkovi poskytnuto vadné plnění, je zákazník povinen uplatnit reklamaci písemně nejpozději do 30 dnů od zjištění vady nebo vyúčtování vadné ceny, poskytovatel je povinen odstranit nejpozději do 30ti dnů od doručení reklamace zákazníka, v případě uznání reklamace bude zákazníkovi poskytnuta sleva způsobem ve výši stanovené ve VOP, v případě, že zákazník nebude spokojen s vyřízením reklamace nebo s úrovní poskytnutých služeb ze strany poskytovatele, je oprávněn podat stížnost nebo námítku k Českému telekomunikačnímu úřadu.
- Smlouva uzavřená mezi poskytovatelem a zákazníkem je sjednána na dobu uvedenou ve Smlouvě, možnosti a způsob prodloužení Smlouvy jsou stanoveny ve VOP, Smlouvu ze strany zákazníka lze vypovědět způsobem a ve lhůtě uvedených ve VOP.
- Poskytovatel zákazníkovi poskytuje poučení o možnosti odstoupit od Smlouvy jak ve VOP přístupných na webových stránkách www.gemnet.cz, tak formou tohoto sdělení obsahujícího vzorový formulář odstoupení, rovněž dostupného na webových stránkách www.gemnet.cz.

Poučení zákazníka o jeho právu na odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) (dle ustanovení § 1820 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku)

1. Zákazník je oprávněn bez udání důvodu odstoupit od Smlouvy o poskytování Služeb elektronických komunikací ve lhůtě 14 dnů ode dne kdy poskytovatel započal s poskytováním dohodnuté služby.
2. O odstoupení od Smlouvy je zákazník povinen informovat o poskytovatele způsobem ve Smlouvě ujednaným pro zaslání vyúčtování, případně prostřednictvím zaslání Formuláře pro odstoupení, který je i přístupný na webových stránkách www.gemnet.cz.
3. Pro dodržení lhůty uvedené v čl. 1 tohoto poučení, je zákazník povinen učinit projev vůle směřující k odstoupení od Smlouvy před uplynutím této lhůty. K datu doručení tohoto projevu vůle do sféry poskytovatele služby se nepřihlíží.
4. Odstoupí-li zákazník od Smlouvy, je povinen na své náklady vrátit poskytovateli technické zařízení v majetku poskytovatele, které bylo pro účely poskytování umístěno a zapojeno za účelem zajištění funkčnosti.
5. Zákazník je zároveň povinen uhradit poskytovateli případné pokuty či dlužné závazky dle ceníku a Smlouvy s poskytovatelem.